

# Profil de la société

## Scuba World Divers



### Contact principal

Scuba World Divers, Hurghada, Red Sea, Egypt

- Tel.: + 20 1004442568
- Email: [info@scubaworlddivers.com](mailto:info@scubaworlddivers.com)
- En Français: [laure@scubaworlddivers.com](mailto:laure@scubaworlddivers.com)
- Site Web: [www.scubaworlddivers.com](http://www.scubaworlddivers.com)

### Contacts Administratifs et commerciaux

- Nom de la société: Scuba World Divers
- Type de société: Société en nom collectif
- Numéro d'enregistrement de la société: 36524
- Numéro TVA: 449-748-375
- Tel: +20 1004442568
- E-mail: [info@scubaworlddivers.com](mailto:info@scubaworlddivers.com)
- Adresse: Scuba World Divers, Hilton Hurghada Resort, Hurghada, Red Sea, Egypt
- Adresse des bureaux: Scuba World Divers, Villa 25, Tourism center, Mubarak 2 road, Hurghada, Red Sea, Egypt

## 1. Introduction

### Historique de Scuba World Divers

SCUBA WORLD DIVERS a débuté ses opérations sur la cote ouest de la mer rouge en 2015.

La société s'est agrandi rapidement les années suivantes et compte en 2019, 8 centres de plongée et un Yacht. Les centres de plongées se situent à El Gouna, Makadi Bay, Safaga, El Quseir, Port Ghalib et Marsa Alam et le Yacht est basé dans la nouvelle Marina d'El Gouna.

La réputation de SCUBA WORLD DIVERS en tant que centre de plongée et de randonnée aquatique s'est développée rapidement, pour devenir l'une des meilleures de la Mer Rouge. Ce sont des centres de plongées PADI 5\* modernes, et reconnus à l'international.

La Mer Rouge possède un écosystème riche et unique avec de fabuleux parcs marins et sites de plongée.

L'Égypte est une destination de plus en plus prisée des plongeurs avertis, des chercheurs et des passionnés de plongée sous-marine, en raison de sa grande diversité. En effet, la mer Rouge est un habitat pour plus de 1200 espèces de poissons et 200 coraux mous et durs.

Nous visons à offrir à nos clients une expérience inoubliable en Mer Rouge.

Depuis Juin 2018, tous les centres de SCUBA WORLD DIVERS sont PADI 5 \* et nous offrons également des formations professionnelles aux dive masters souhaitant devenir instructeurs grâce à la présence de notre directeur des formations.

### Que fait Scuba World Divers?

SCUBA WORLD DIVER s'engage à fournir à ses clients un excellent niveau de service depuis l'accueil, la sécurité ainsi qu'une expérience personnalisée de la plongée de loisir en mer Rouge, et ce, tout en respectant les plus hauts standards professionnels. Nous disposons d'une offre complète de cours de plongée PADI et de services de plongée quotidiens, guidés ou non guidés.

## 2. Stratégie

### Vision

SCUBA WORLD DIVERS s'efforce de rendre le séjour des invités vraiment mémorable. Nous nous sommes engagés à fournir à nos clients un excellent niveau de service d'accueil et une approche personnalisée.

Nous proposons des activités de plongée, de randonnées palmées (snorkeling) et des excursions en bateau.

Notre objectif principal est d'assurer à la clientèle un service exceptionnel, de veiller à leur sécurité en respectant les normes professionnelles les plus strictes. Des cours privés et des guides sont disponibles pour les clients dans tous nos centres de plongée.

En raison des courants, des conditions de marée, des récifs de corail extérieurs, des parcs marins et des magnifiques tombants, la mer Rouge accueille des plongeurs de tous les niveaux. La plongée sur certains sites requiert cependant un niveau avancé. C'est pourquoi il est très important de choisir le bon centre de plongée en fonction de votre niveau et de vos attentes.

### Mission

SCUBA WORLD DIVERS s'engage à fournir dès maintenant aux clients un niveau de sécurité excellent, un service d'accueil et une expérience de qualité et personnalisée et à améliorer en permanence ses performances.

### Valeurs

Travailler et plonger en respectant les normes de sécurité les plus strictes dans tous les domaines d'activité de la société, conformément aux normes ISO 24803 et à toutes les normes CDWS et PADI.

Fournir un excellent niveau de service avec des employés hautement qualifiés et qui respectent les normes.

### Objectifs commerciaux

L'objectif principal est la perfection du service et le respect des normes professionnelles les plus élevées en matière de plongée de loisir et d'accueil.

## **3. Concept**

### Concept

SCUBA WORLD DIVERS propose des activités nautiques telles que la plongée sous-marine et la randonnée palmée (Snorkeling) en mer Rouge.

Nous proposons des plongées quotidiennes en demi-journée ou journée complète, des plongées du bord de plage et toute la gamme de cours de plongée PADI pour enfants, débutants et professionnels.

En outre, nous proposons aux snorkelers des excursions de randonnée palmée en demi-journée ou journée complète.

### Prestations de service

- Plongée à la journée en bateau ou en hors-bord, felouque ou du bord de plage, demi-journée et journée complète
- Cours de plongée PADI pour les enfants de 8 à 10 ans
- PADI Discover Scuba Diving max. 12m, à partir de 10 ans
- Cours de plongée PADI pour débutants
- PADI Formation continue pour niveaux avancés
- Cours de spécialités PADI (comme photographe sous-marin, vidéographe, scooter, profonde, Flottabilité)
- Excursions de randonnées palmées quotidiennes en bateau, demi-journée et journée complète
- Location de matériel de plongée et de snorkeling (de haute qualité, régulièrement entretenu et remplacé - équipement ScubaPro, Mares, Aqualung-).
- Vente d'équipement sur place dans les magasins de plongée

### Procédures de fidélisation de la clientèle

En plus de notre excellent service et d'un contrôle de la sécurité très standardisée, nous fournissons à nos clients différents types d'opportunités de fidélisation:

- Système de réservation en ligne et système de carte de membre, avec différents types de réductions.
- Depuis 2017, le concours photo sur notre page d'accueil avec des prix attractifs
- Analyse et suivis des réclamations et des commentaires avec des solutions conviviales.

### Clientèle actuelle et projets en cours

SCUBA WORLD DIVERS travaille principalement avec des clients individuels, mais au cours des derniers mois, nous avons commencé à impliquer de plus en plus de voyageurs Egyptiens et d'agences de voyages en Europe. Nous avons des projets en cours et en vue, comme la fondation de la société [buyAtour.de](http://buyAtour.de) GmbH dont le siège social est situé à Düsseldorf, en Allemagne. Elle sera une agence de voyages indépendante en Allemagne pour le marché allemand et européen, avec pour toile de fond l'expansion et l'ouverture d'une chaîne d'agences de voyages, en Allemagne dans un premier temps, et plus tard dans toute l'Europe. De plus, nous construisons notre propre plateforme en ligne sous notre propre marque pour les voyages à forfait (vol, hôtel, transferts, etc.) dans le monde entier.

### **5. Projets accomplis**

Ouverture de 8 centres de plongée SCUBA WORLD DIVERS le long de la mer rouge:

- Mövenpick Resort & Spa Resort, El Gouna
- Sheraton Miramar Hôtel El Gouna
- Madinat Makadi, Makadi Bay
- Labranda Hôtels, Makadi Bay
- Mövenpick Resort, Safaga
- Sentido Oriental Dream Resort, El Quseir
- SuneoClub Reef Marsa, Marsa Alam – close to Port Ghalib
- Lagoon View Hôtels, Marsa Alam

D'autres ouvertures sont prévues prochainement.

Achat et reprise des activités du super-Yacht: Seven Spices, sur la nouvelle Marina d'El Gouna

### Nos partenaires

Scuba World Divers travaille en collaboration avec:

- FTI (Meeting point)
- Alpitour
- Settemari
- Veraclub/Veratour

Nos centres de plongée sont fortement recommandés par les meilleures plateformes de critiques, telles que TripAdvisor, Taucher.net, etc.

Nous avons reçu le certificat d'excellence de TripAdvisor en 2018 et 2019 et nous détenons le prix d'excellence de PADI 2018/2019.

## 6. Organisation

### Organigramme

