



BTS EUROPA

Site web: www.bts-eu.com
Adresse: Klosterhofweg 96
D41199, Moenchengladbach, GERMANY

Téléphone: +4921666754110
Fax:

Contact: **Stephane Paziente**



Présentation:



BtS EUROPA, grossiste européen en matériel de plongée sous marine haut de gamme.

Exclusivité des marques BtS, HALCYON et DUI.

Une histoire de plongeurs !

Aux commencements de la plongée technique, lorsque les profondeurs commencèrent à être explorées, lorsque les plus longues explorations souterraines étaient entamées, les bouteilles proposées sur le marché ne suffisaient plus ! La nécessité d'emporter plus de gaz nous obligeaient à utiliser des doubles 18 litres voire même des doubles 20 litres. Puisque personne ne proposait ce type d'équipement par le passé, Thomas Dederichs, un plongeur passionné et instructeur de plongée technique, décida de le fabriquer lui-même. C'était le début des activités de distribution de la maison mère (BtS holding). En 2005 ces activités furent rassemblées sous le nom de BtS (Beyond The Shore - Sous la surface) EUROPA AG.

Depuis lors BtS est devenu un acteur majeur sur le marché des bouteilles en aluminium et en acier. BtS est l'un des plus gros distributeur européen de matériel haut de gamme DIR (Doing It Right) avec un réseau de revendeurs très étendu. Nos produits ne sont pas uniquement utilisés par les plongeurs loisirs ou les plongeurs techniques mais aussi par les plongeurs scientifiques, les explorateurs, les chercheurs, les pompiers, les services publics ou militaires et même les





forces spéciales de nombreux pays, partout dans le monde. Leur expérience nous aide à améliorer la qualité et la sécurité des équipements utilisables par tous les plongeurs !

Nous pensons que seuls des plongeurs actifs, qui se dépassent et qui ouvrent la voie vers de nouvelles techniques et des lieux inconnus sont capables de développer une gamme d'équipement vraiment fiable, modulaire, fonctionnelle et polyvalente. Depuis le design imaginé en interne chez BtS, Halcyon et DUI, jusqu'au choix des matériaux en passant par les procédés de production (en Allemagne, Italie et USA) Nous recherchons sans cesse l'excellence qui satisfera les plongeurs les plus exigeants.

BtS Europa AG comprend plusieurs départements.

Le bâtiment principal est dédié au management, à l'administration et aux équipes de vente.

Dans ces bureaux, nos vendeurs répondent aux emails et aux coups de fil, ils enregistrent les commandes, assurent le suivi et gèrent la facturation. Ils sont aussi responsables du service après vente en collaboration avec l'équipe entretien et réparation qui est à deux pas.

C'est ici aussi que nous établissons les futures stratégies marketing et nos nombreux projets. Les réunions, les discussions et les décisions sont prises pour assurer à BtS un développement croissant et continuer à répondre au mieux aux demandes des plongeurs.

Notre entrepôt est dédié à la manutention, l'emballage et l'envoi des commandes.

Le matériel de plongée arrive directement des fabricants hauts de gamme tels que Halcyon, DUI et Eurocylinder pour être renvoyé dans tous les magasins de plongée d'Europe. Depuis les îles Canaries à la Norvège ou la Grèce en passant par l'Ukraine et l'Angleterre.

C'est dans cet entrepôt que les bouteilles et bi sont montés, testés et approuvés. Du plus petit, 0,85 litres, au plus grand, 20 litres ! Nous avons toutes les tailles imaginables !

Le département Entretien et réparation GmbH assure le service après vente et les garanties de toutes nos marques ; BtS, Halcyon, DUI. Installer des poches sur une combinaison étanche, changer les zip seals, ajouter une connection pour vest chauffante, placer une P-valve ou tester les batteries des lampes ou d'un scooter. Notre atelier est équipé d'outils spécialisés pour permettre à notre équipe de se conformer aux normes de certification.

Pour vous garantir un service de la plus haute qualité, BtS Europa est certifié CE, DIN EN ISO 9001 :2000